

# SPA EAS ポイントカード会員規約

## ■目的

本規約は、株式会社ミツウロコ（以下「当社」という）が発行する「スパイアポイントカード」（以下「カード」という）会員への入会、会員特典、カードの利用について諸条件を定めるものであり、会員と当社との間の一切の関係に適用されます。

## ■会員資格

会員とは、18歳以上の方で本会員規約をご承認のうえ、対象店舗（以下「店舗」という）で、原則としてご本人の自筆により「スパイアポイントカード」（以下「カード」という）の入会を申し込まれ、所定の手続きを完了されたお客様をいいます。

## ■カードの発行・貸与

1. カード申込書に必要事項を記入のうえ、店舗にて直接お申し込みいただく、カードをお1人につき1枚発行のうえ貸与いたします。カードの裏面のご署名欄に自署し、大切に保管してください。
2. カードとその他の特典は署名されたご本人のみがご利用になれ、他人に譲渡、貸与した場合は無効となります。
3. カードの発行費用ならびに年会費は無料です。

## ■会員特典

1. カード裏面に記載された対象店舗でご入館の際、必ずフロントにカードをご提示ください。ご利用金額100円（消費税別）につき1ポイントが加算されます。カードを忘れた等カードのご提示がない場合は、精算時のポイント加算はできません。ただし、ご入館時における所定の手続きにより、ポイント加算が可能な場合があります。

※精算時100円（消費税別）未済の端数は切り捨てさせていただきます。

※加算されたポイントをご本人に譲渡または移行し合することはできません。

※その他当社が対象外と指定する店舗、サービス、商品等についてはポイント対象外となります。

2. 累計ポイントが当社の指定するポイント以上になると、対象店舗にてさまざまな特典と交換できます。交換されたポイントは、積立ポイントから自動的に差し引かれます。

※精算時に当社の指定するポイント以上となり自動的に差引かれた特典のご利用は、次回以降ご利用時からとなります。

※特典をご利用される場合、釣り銭はお渡しできません。

※ポイント及び特典は現金として換金できません。

※特典の有効期限は特典の種類により異なり、利用券面に記載された有効期限となります。

※誕生日特典等、1年に1回の利用が予定されている特典は、会員情報の変更があった場合であっても、利用できるのは1年に1回限りとなります。

※店舗自体が閉店となった場合、ポイント及び特典も無効となります。

3. 会員特典を不正に利用された場合、当該特典の相当額の料金をお支払いいただきます。

## ■ポイント有効期限

1. ポイントの最終加算日から1年間となります。
2. 最終加算日から1年間ご利用の無い場合、ポイントは無効となり、自動的に失効します。失効について当社は一切その責を負いません。

## ■ポイントの照会

累計ポイントはお申し付けくださいれば、対象店舗の受付にてご確認ください。

## ■カードの紛失・盗難

1. カードの紛失または盗難にあわれた場合は、すみやかに対象店舗までお届けください。カードの紛失、盗難、他人の不正使用等により生じた会員の被害に関して、当社は一切の責任を負いません。
2. カードの紛失、盗難、破損に伴い再発行をご希望される場合、再発行費用として341円をご負担いただきます。会員番号は変更となります。

## ■届出事項の変更並びに情報の開示

住所、氏名、電話番号など、届出事項に変更があった場合はすみやかに直接フロントにお申し出いただき、変更届のご記入をお願いいたします。届出がない場合、一部または全部の特典が受けられなくなる場合があります。なお、お届けいただいている個人情報について会員ご本人からの開示請求についても、直接フロントにお申し出ください。この場合、会員ご本人であることを確認できる身分証明書（運転免許証など）の提示をお願いする場合がございますので予めご了承ください。

## ■退会

会員が都合により退会される場合は、対象店舗までご連絡のうえ、カードを返却ください。退会に伴い会員が退会までに積み立てたポイントは失効するものとします。

## ■会員資格の喪失

1. 会員は以下の各号のいずれかに該当するときは直ちに会員資格を喪失し、同時に積立ポイントも失効するものとします。
  - ①会員が本規約または「SPA EAS施設利用規約」に違反した場合
  - ②登録された会員情報に虚偽があった場合
  - ③その他、当社が会員として不適切と認めた場合
2. 入館中にご会員資格を喪失した場合、退館時の利用代金の精算は非会員料金にて行うものとし、資格喪失に伴い失効した積立ポイントの利用、その他いかなる補償も行わないものとします。

## ■個人情報の取扱い

1. 会員は当社以下の目的のために、会員の住所・氏名・性別・生年月日・電話番号・Eメールアドレス・ご利用金額などの個人情報を取得、使用することを予め承諾いたします。
  - ①会員の個人情報管理並びに、ポイントなど購買履歴の管理のため。
  - ②本規約記載の会員特典の提供のため。
  - ③より良い商品・サービスのご提供に向けた市場調査等のため。
  - ④宣伝物・印刷物の送付等の営業案内のため。但し、会員が当該営業案内について中止を申し出た場合、当社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止します。
2. 当社は、前項により取得、使用する個人情報を、前項記載の使用目的のために、個人情報の保護措置を講じた上で、当社が指定する委託先に開示・預託する場合がありますことを了承するものとします。

## ■本規約・会員特典の変更

1. 当社は、当社の裁量により本規約を変更することができます。
2. 当社は、本規約を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、当社HP (<https://spa-eas.com/>) への掲載その他の適切な方法により、本規約の変更する旨、変更後の本規約の内容および効力発生日を周知するものとします。
3. 法令上の理由による本規約の変更、または変更後の内容に関してお客様の同意を得た場合、本規約は直ちに効力を生ずるものとします。
4. 変更の効力発生日以降に対象店舗を利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。
5. 会員特典は予告なしに追加、廃止する場合がございます。

## ■個人情報保護方針について

1. 個人情報のご提供を受ける場合  
当社はお客様からの個人情報の提供が必要な場合には、お客様にその個人情報の利用目的をお知らせし、かかる利用目的についてお客様からご同意をいただきます。
2. 個人情報を利用する場合  
当社は、お客様から同意をいただいた利用目的以外での個人情報の利用はいたしません。
3. 個人情報の第三者への提供について  
当社は、お客様から同意をいただいた場合、および法令に基づき司法機関、行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合を除き、ご提供いただいたお客様の個人情報を第三者に預託、提供いたしません。また、お客様の同意をいただいた場合でも、当社以外の第三者に個人情報を開示、預託、および提供する場合には、当該第三者と個人情報の保護に関する取り決めを行い、個人情報保護に万全を期すよう努めます。
4. 個人情報に対する安全対策の実施  
当社は、お客様からお預かりした個人情報を、紛失、破壊、社外への不正な流出、改竄、不正アクセスから保護するために、社内規定を整備し、合理的な安全対策を講じます。なお、当社は、利用目的が達成され、継続して個人情報を保管する必要がなくなったと判断した場合、お客様の個人情報を消去する場合がございます。
5. 個人情報に関するお客様からのお問い合わせ等について  
当社はお客様から、当社が管理するお客様ご自身の個人情報について下記のご要請を受けた場合には、お客様の意思を尊重し、合理的な範囲で必要な対応をいたします。  
内容確認、修正、更新、および削除、既に当社に対して行った個人情報の利用に関する同意の一部または全部の撤回

## ■個人情報保護についての取り組み

当社は、個人情報保護に関する基本方針を徹底するために以下の活動を行います。

1. 役員および全ての社員に対し、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するための啓発活動および社内研修を実施します。
2. 個人情報管理・保護委員会を選任し、社内規定の整備および運用に関する責任および権限を与え、それらの遂行をさせます。
3. 監督責任者を選任し、個人情報保護について社内の取り組みについて監査を実施いたします。
4. 当社の取引先に対しても、個人情報保護のために必要な協力の要請をいたします。
5. 本基本方針、社内規定および個人情報保護の運用について、法令や社会環境の変化等に応じて適宜改善をいたします。
6. 本基本方針は、当社のインターネット・ホームページ、会社案内等に掲載することにより、お客様が常に閲覧可能な形で公開いたします。